

# 宁夏回族自治区民政厅

---

【A】

【主动公开】

## 关于自治区政协十二届三次会议 第80号提案答复的函

黄屯谊委员：

您提出的《关于新时代商协会如何利用数智化助力实现高质量发展的提案》收悉。现答复如下：

### 一、关于“构建一体化数智信息平台，提升信息管理与服务效能”的建议

近年来，自治区民政厅坚决贯彻党中央、国务院和民政部关于“互联网+”部署安排，全力推进国家社会组织法人库在全区应用推广，深化落实“互联网+民政服务”行动计划。一是系统部署落地。积极协调各级行政审批部门，实现法人库登记系统平稳衔接、顺利使用，实现社会组织登记、变更、注销等核心业务在线办理，统筹推进民政信息化、数字化建设。二是完成实名认证。指导社会组织完成“民政一体化政务服务平台”实名注册，为精准服务和数据互联互通奠定身份基础。三是打牢数据基础。严格按

照国家数据归集标准，组织各级民政部门及服务机构开展数据核对，为法人库数据准确奠定基础，全面落实国家社会组织法人库应用推广。

下一步，民政厅将按照民政部和自治区党委政府统一部署，系统推进、精准发力，在平台融合与功能拓展上力求突破。一是深化平台融合应用。确保国家社会组织法人库项目在宁夏全面部署和深度应用。探索引入或自建集会员管理、活动组织、信息发布、资源共享等功能于一体的智慧系统或轻量化小程序，打造我区数智平台核心支撑。二是强化数据分析应用。在完成法人库基础数据归集上传后，持续进行数据分析、动态更新和质量管理。探索运用大数据技术，对社会组织进行初步画像分析，精准识别需求特征与发展态势，为个性化服务提供数据支撑。三是拓展智慧服务功能。基于法人库平台基础，研究开发或整合面向社会组织的线上服务功能模块，积极运用小程序等便捷载体，提升政策咨询、资源对接等服务的可及性与便利性。适时试点引入智能客服（AI），应用自然语言处理技术，开发部署 24 小时在线智能应答系统，高效响应社会组织咨询诉求，提升服务响应速度与满意度。四是优化服务管理流程。运用数字化工具，实现社会组织活动策划、报名参与、现场签到、效果反馈等环节全流程线上化管理，提升活动组织效率与参与便捷度。

## 二、关于“推行个性化服务体系”的建议

近年来，民政厅在培育扶持社会组织过程中，积极探索个性

化服务路径。一是精准化孵化实践。指导自治区社会组织孵化基地运营，为 24 家入驻社会组织量身定制服务清单，并围绕需求开展“小而精”专题培训 17 期，取得良好成效。二是分类化标准管理。通过全区性数据清洗工作，精准标注 4404 家社会组织状态信息，指导孵化基地制定并实施准入退出规范，为识别组织不同发展阶段奠定基础。三是项目化链接共育。通过政府购买服务项目，成功链接社会资金 16.55 万元精准惠及 5 万群众。联合高校建立人才共育机制，组织 160 名大学生开展实训，初步实践了按需匹配资源的服务模式。

下一步，民政厅将着力构建分层分类、精准高效的个性化服务体系。一是系统深化需求分析。综合运用法人库数据、年检报告、活动参与记录、专项调研问卷等，结合孵化基地成熟运营经验，系统开展对社会组织精细化需求和核心痛点的深度分析。二是分层建立服务模型。基于需求分析结果，科学界定初创期、成长期、成熟期等不同发展阶段社会组织的共性需求和个性差异，制定并提供个性化服务。三是智能强化精准服务。探索利用数智化平台功能，实现对国家及地方惠及社会组织各项政策的智能识别、精准筛选与定向推送，确保政策红利及时有效传导。

### 三、关于“打造智能资源整合系统”的建议

近年来，民政厅在资源整合与信息化建设方面持续投入，为打造智能资源整合系统奠定坚实基础。一是链接共享资源。通过创投项目管理等实践，有效链接社会资源，如：2025 年精准对

标社会需求争取项目资金 380 万元实施治理能力项目，挖掘宣传 9 家 5A 级社会组织经验及 88 个创投案例，促进资源共享。二是推进规范管理。坚持“一组织一档案”，双轨并行推进纸质档案标准化建设与电子化档案管理，提升档案查询利用效率，为数据归集查询奠定基础。三是分类培育引导。坚持问题导向、分类培育、精准孵化，聚焦脱贫攻坚、特殊群体、群众关切等重点领域，积极培育“养老+儿童+救助+社区”服务类社会组织，在政策支持、平台搭建、环境优化和典型选树上下功夫，引导社会组织在保障和改善民生中担当作为。

下一步，民政厅将依托法人库及自有系统，启动建设或完善区域性社会组织资源数据库，涵盖社会组织基本信息、业务领域、优势资源及服务需求等要素。一是创新推荐。引入或开发基础智能匹配算法，在孵化基地或公益创投项目内，依据资源供需标签信息进行初步对接推荐。二是创新载体。在现有高校合作、创投对接基础上，策划更多主题鲜明的线上线下资源对接会、沙龙、路演等活动，提升对接效率与成功率。三是创新机制。探索建立社会组织主动填报更新共享资源信息机制，制定适度正向激励措施，以系统性推进智能资源整合系统建设。

#### **四、关于“引入数字化运营管理系统”的建议**

近年来，民政厅全力推动国家社会组织法人库登记系统全面启用，实现社会组织登记、变更、注销、章程核准等核心业务全流程线上化办理。一是强化内部管理。指导自治区社会组织孵化

基地制定 10 项运营标准，推动流程规范化，通过完善台账信息、建立电子目录提升查询服务效率 50%；在购买服务管理中建立“月度会商+双月巡检”机制，运用在线工具完成 4 轮 36 个项目全覆盖监管。二是做好数据清洗。通过数据清洗精准“兜清家底”，运用服务群众 7 万余人次等数据辅助决策。

下一步，民政厅将探索和深化数字化运营管理，为社会组织提供智慧动力。一是构建智能管理平台。在全面贯通国家法人库系统基础上，依托数字化民政建设平台，构建智能管理平台，实现活动策划执行、财务核算、项目跟踪等核心业务全流程线上化与智能化。二是开发动态分析模块。整合法人库、数字民政一体化平台，构建会员活跃度、服务覆盖率、项目成效比、财务健康度等动态分析模块，通过多维度数据建模为资源配置、内容调整提供实时支撑。三是优化活动闭环管理。依托微信公众号、小程序等工具实施活动精准推送，同步优化线上报名、签到、反馈闭环，显著提升活动影响力与参与黏性。四是强化安全保障体系。严格按照《网络安全法》、《数据安全法》等规定，建立数据分级保护与权限管控体系，确保智能化转型安全可控。

### **五、关于“加强数智人才队伍建设”的建议**

近年来，民政厅紧扣数智化转型需求，综合运用讲授式、启发式、参与式、案例式等方法，有力推进人才队伍建设。一是加强专项能力培训。每年安排专项资金用于社会组织能力提升培训，积极对接民政部社会组织服务中心、自治区党委党校和网信

办等，择优邀请区内外社会组织领域党建、财务、法务等知名专家学者，围绕铸牢中华民族共同体意识专题辅导及党建引领社会组织高质量发展、社会组织规范运行与品牌建设、社会组织财务管理制度、社会组织宣传与舆情风险应对、社会组织安全生产工作、社会组织规范化建设与《社会组织名称管理办法》等内容，专题辅导、深入解读。二是强化实操技能培训。通过数据清洗、电子目录建立、购买服务数字化监管（主要运用在线工具落实“月度会商+双月巡检”机制）、线上查档预约等具体场景，锤炼实操技能、提升应用水平。三是深化规范管理机制。通过印发《社会组织评估管理办法》、制定孵化基地10项运营标准、建立购买服务项目管理常态化机制等举措，夯实规范化管理基础，同步强化数字化管理思维渗透。

下一步，民政厅将进一步深化数智人才培养培养，推进线下和线上教学相融合、“大集中”和“小区块”学习相结合，为社会组织高质量发展提供人才支撑。一是分层构建体系。制定年度培训计划，内容涵盖国家法人库系统操作、大数据认知、数据分析思维、数字化办公工具、新媒体运营及网络安全意识，采取“线上课程+线下工作坊+案例分享+外出交流”多元形式。二是常态培训赋能。指导社会组织参加数智化培训，提升员工的数字化技能与思维，鼓励员工主动探索数字化工具优化工作流程。建立经验分享常态化机制，营造“学数智、用数智、精数智”氛围。

## 六、关于“建立多方协同合作机制”的建议

近年来，民政厅积极构建多方协同体系，不断强化多方联动、内外协同等实效。一是强化政社联动。依托国家法人库项目与四级民政部门建立数据清洗协同机制，畅通政策传导与诉求反馈渠道。二是推动产学研融合。联合6所高校实施人才共育计划，组织160名大学生实训，为社会组织输送专业力量。三是拓展企业协作。通过创投项目创新“月会商双月检”第三方协作机制，链接160家实训企业和组织，挖掘宣传5A级组织及创投案例强化标杆引领。

下一步，民政厅将着力升级合作网络，加快推进民政数字一体化建设平台。一是健全常态化对接。建立民政与财政、工信等部门定期会商机制，精准对接政府购买服务、试点项目及政策支持。二是强化产学研协同。联合科研院所共建实验室、共设研究课题，引入AI及大数据工具开展试点，共建开发数智化项目，构建政企研学用融合生态。



(联系人：周学雷；联系电话：0951 - 5915558)

---

抄送：自治区政协提案委员会。

---

宁夏回族自治区民政厅办公室

2025年8月13日印发

---